

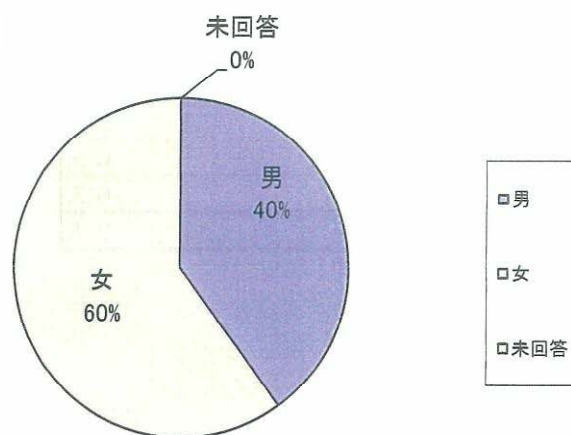
# 令和1年度 伊勢崎市あずまウォーターランド 利用者モニタリング結果

実施期間: 令和1年10月1日(火)～令和2年3月31日(火)

| 人 数 | 回答者数 | 20 人 |
|-----|------|------|
|-----|------|------|

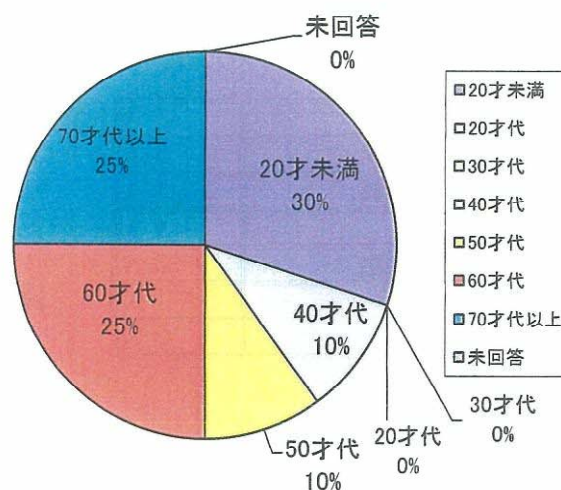
| 性 別 | 男   | 8 人  |
|-----|-----|------|
|     | 女   | 12 人 |
|     | 未回答 | 0 人  |

【性別】



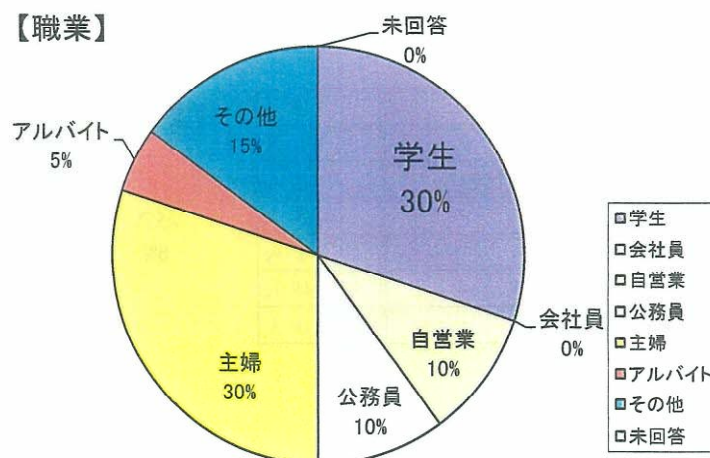
| 年 齢 | 20才未満  | 6 人 |
|-----|--------|-----|
|     | 20才代   | 0 人 |
|     | 30才代   | 0 人 |
|     | 40才代   | 2 人 |
|     | 50才代   | 2 人 |
|     | 60才代   | 5 人 |
|     | 70才代以上 | 5 人 |
|     | 未回答    | 0 人 |

【年齢】



| 職 業 | 学生    | 6 人 |
|-----|-------|-----|
|     | 会社員   | 0 人 |
|     | 自営業   | 2 人 |
|     | 公務員   | 2 人 |
|     | 主婦    | 6 人 |
|     | アルバイト | 1 人 |
|     | その他   | 3 人 |
|     | 未回答   | 0 人 |

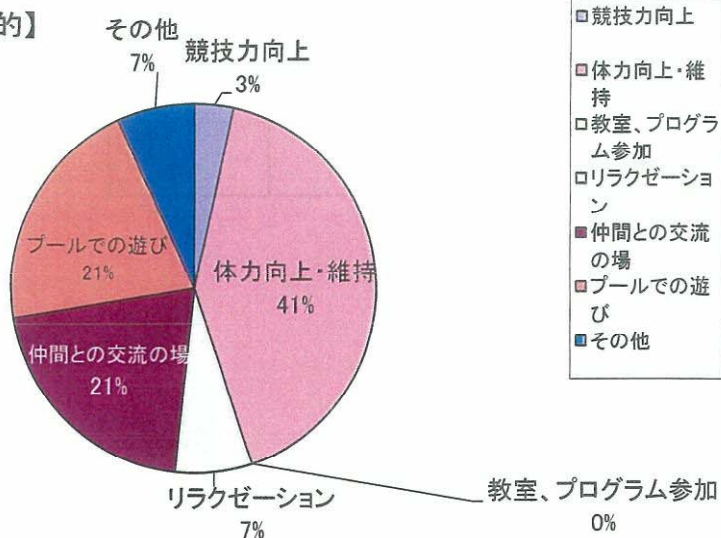
【職業】



問1 現在通われている目的は何ですか。（複数回答可）

|              |      |
|--------------|------|
| 1 競技力向上      | 1 人  |
| 2 体力向上・維持    | 12 人 |
| 3 教室、プログラム参加 | 0 人  |
| 4 リラクゼーション   | 2 人  |
| 5 仲間との交流の場   | 6 人  |
| 6 プールでの遊び    | 6 人  |
| 7 その他        | 2 人  |

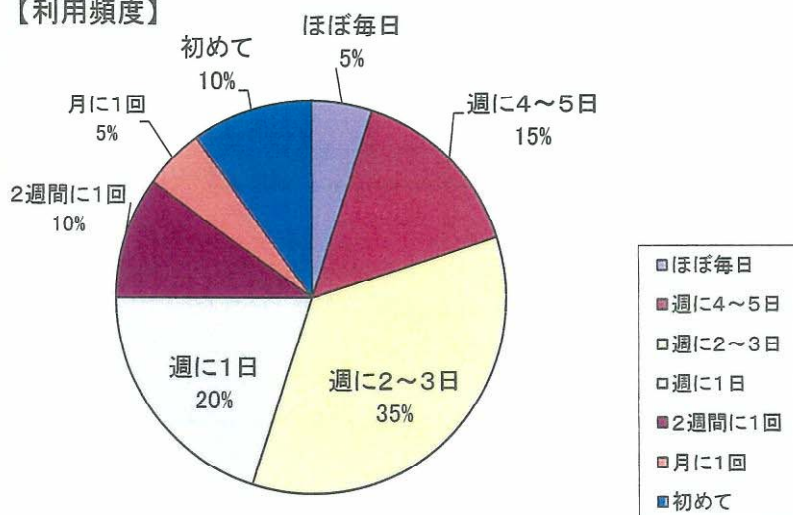
【目的】



問2 「あずまウォーターランド」を現在どのくらいの頻度で利用していますか。（1つ）

|          |     |
|----------|-----|
| 1 ほぼ毎日   | 1 人 |
| 2 週に4～5日 | 3 人 |
| 3 週に2～3日 | 7 人 |
| 4 週に1日   | 4 人 |
| 5 2週間に1回 | 2 人 |
| 6 月に1回   | 1 人 |
| 7 初めて    | 2 人 |

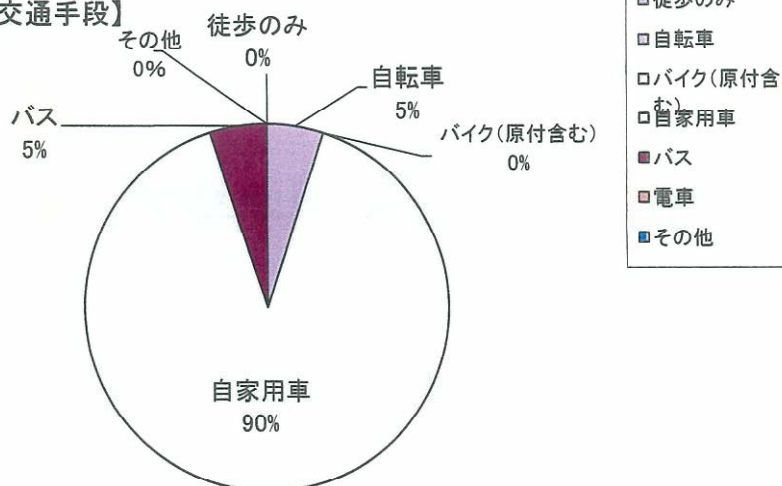
【利用頻度】



問3 「あずまウォーターランド」までの交通手段は主に何を利用されていますか。（1つ）

|             |      |
|-------------|------|
| 1 徒歩のみ      | 0 人  |
| 2 自転車       | 1 人  |
| 3 バイク(原付含む) | 0 人  |
| 4 自家用車      | 18 人 |
| 5 バス        | 1 人  |
| 6 電車        | 0 人  |
| 7 その他       | 0 人  |

【交通手段】



◎『施設運営・施設設備』についてお聞きします。

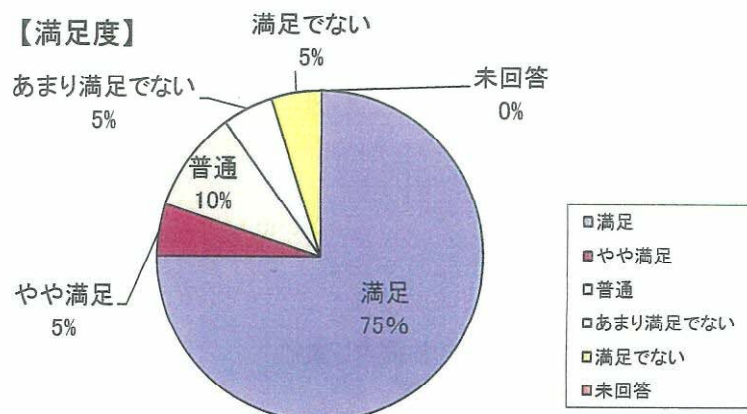
以下の項目について、あなたは、どのくらい満足されましたか。

「満足度」の5段階からあてはまるものを1つ選んでください。

#### 問4 施設運営について

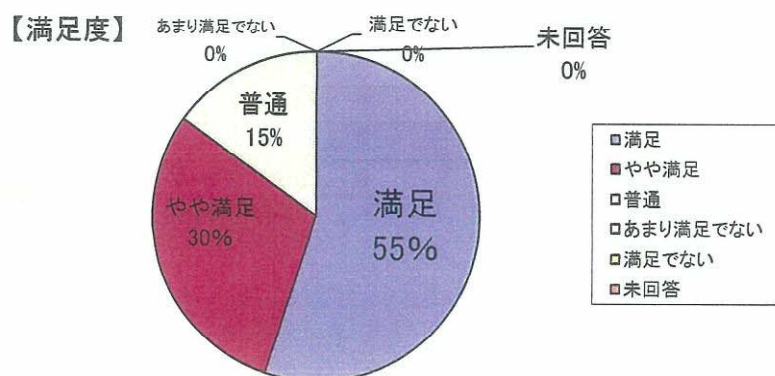
##### ・職員の接客対応の良さ

|            |      |
|------------|------|
| 1 満足       | 15 人 |
| 2 やや満足     | 1 人  |
| 3 普通       | 2 人  |
| 4 あまり満足でない | 1 人  |
| 5 満足でない    | 1 人  |
| 6 未回答      | 0 人  |



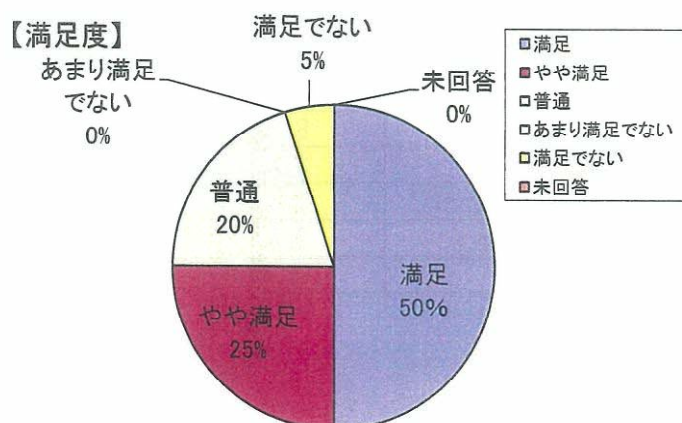
##### ・施設内の使いやすさ

|            |      |
|------------|------|
| 1 満足       | 11 人 |
| 2 やや満足     | 6 人  |
| 3 普通       | 3 人  |
| 4 あまり満足でない | 0 人  |
| 5 満足でない    | 0 人  |
| 6 未回答      | 0 人  |



##### ・案内表示の分かりやすさ

|            |      |
|------------|------|
| 1 満足       | 10 人 |
| 2 やや満足     | 5 人  |
| 3 普通       | 4 人  |
| 4 あまり満足でない | 0 人  |
| 5 満足でない    | 1 人  |
| 6 未回答      | 0 人  |

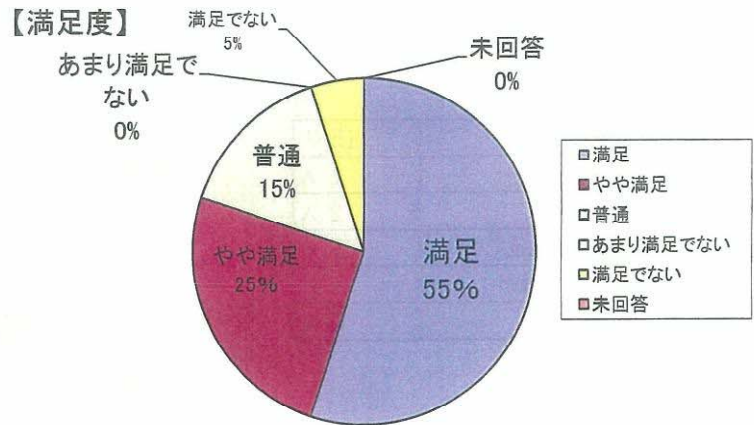




## 問5 施設設備について

### ・施設設備の安全性

|            |      |
|------------|------|
| 1 満足       | 11 人 |
| 2 やや満足     | 5 人  |
| 3 普通       | 3 人  |
| 4 あまり満足でない | 0 人  |
| 5 満足でない    | 1 人  |
| 6 未回答      | 0 人  |

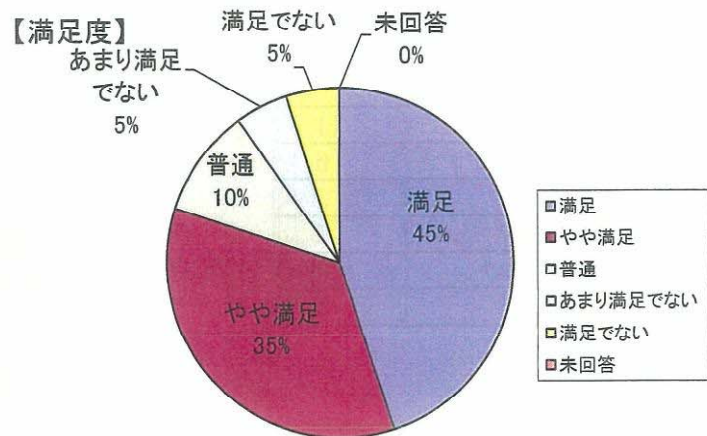


◎『プール設備』についてお聞きます。

## 問6 プール設備について

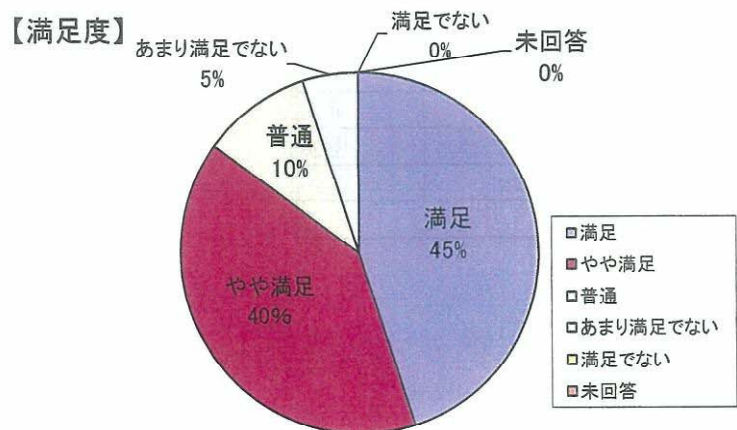
### ・快適な利用空間（室内温度、清潔度）

|            |     |
|------------|-----|
| 1 満足       | 9 人 |
| 2 やや満足     | 7 人 |
| 3 普通       | 2 人 |
| 4 あまり満足でない | 1 人 |
| 5 満足でない    | 1 人 |
| 6 未回答      | 0 人 |



### ・プール内設備の安全対策の徹底

|            |     |
|------------|-----|
| 1 満足       | 9 人 |
| 2 やや満足     | 8 人 |
| 3 普通       | 2 人 |
| 4 あまり満足でない | 1 人 |
| 5 満足でない    | 0 人 |
| 6 未回答      | 0 人 |

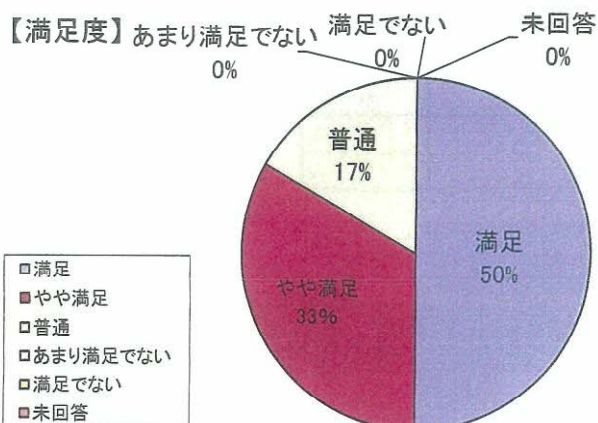


◎『教室(プログラム)』についてお聞さします。(施設で実施した教室・プログラムに参加した人のみ)

## 問7 教室(プログラム)について

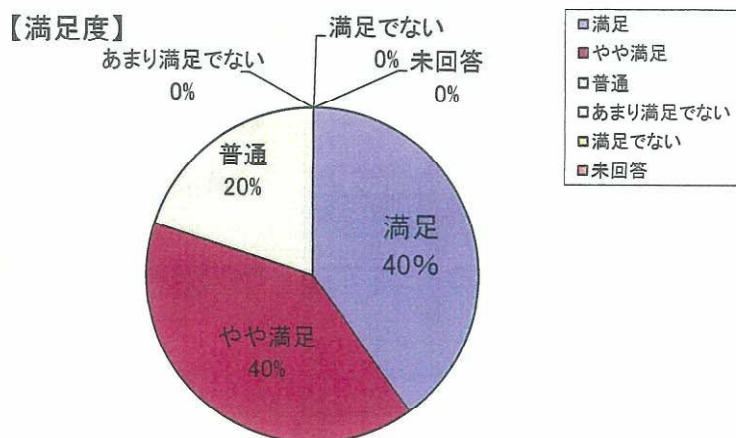
### ・開催時間帯の都合の良さ

|   |          |    |
|---|----------|----|
| 1 | 満足       | 3人 |
| 2 | やや満足     | 2人 |
| 3 | 普通       | 1人 |
| 4 | あまり満足でない | 0人 |
| 5 | 満足でない    | 0人 |
| 6 | 未回答      | 0人 |



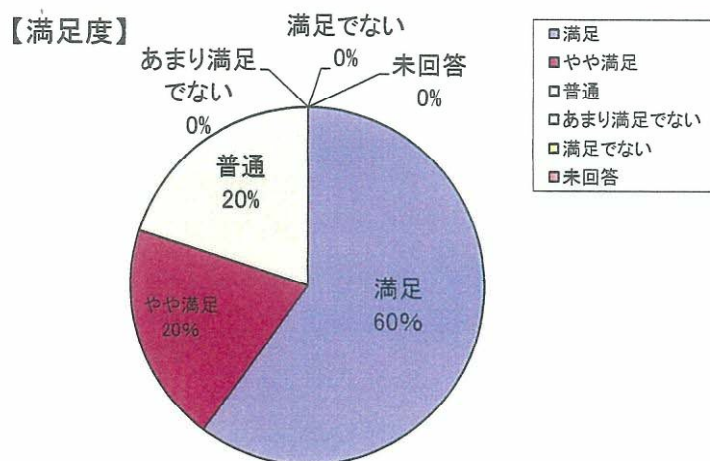
### ・指導者の親切な対応

|   |          |    |
|---|----------|----|
| 1 | 満足       | 2人 |
| 2 | やや満足     | 2人 |
| 3 | 普通       | 1人 |
| 4 | あまり満足でない | 0人 |
| 5 | 満足でない    | 0人 |
| 6 | 未回答      | 0人 |



### ・指導者のレベルの高さ

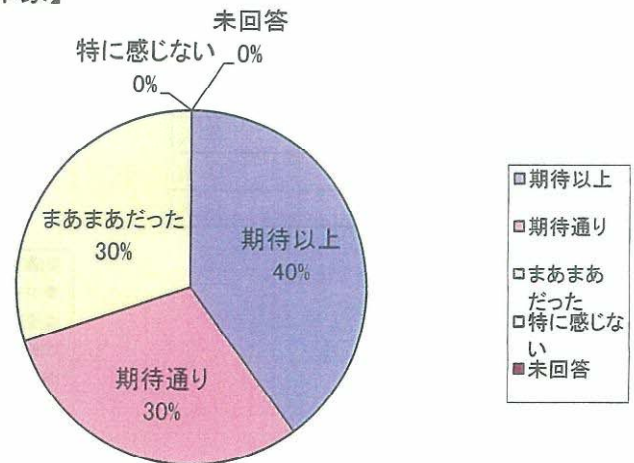
|   |          |    |
|---|----------|----|
| 1 | 満足       | 3人 |
| 2 | やや満足     | 1人 |
| 3 | 普通       | 1人 |
| 4 | あまり満足でない | 0人 |
| 5 | 満足でない    | 0人 |
| 6 | 未回答      | 0人 |



問8 あなたの持っている「あずまウォーターランド」の総合的な印象について  
ご回答ください。

|         |     |
|---------|-----|
| 期待以上    | 8 人 |
| 期待通り    | 6 人 |
| まあまあだった | 6 人 |
| 特に感じない  | 0 人 |
| 未回答     | 0 人 |

【総合的な印象】



問9 今まで行ったことのある他の類似施設と比較して、この施設の総合的な満足度を  
10段階で評価すると何点になりますか

|            |     |
|------------|-----|
| 10点:かなり満足  | 5 人 |
| 9点:かなり満足   | 3 人 |
| 8点:満足      | 2 人 |
| 7点:満足      | 8 人 |
| 6点:どちらでもない | 1 人 |
| 5点:どちらでもない | 1 人 |
| 4点:不満      | 0 人 |
| 3点:不満      | 0 人 |
| 2点:かなり不満   | 0 人 |
| 1点:かなり不満   | 0 人 |

【満足度】

