

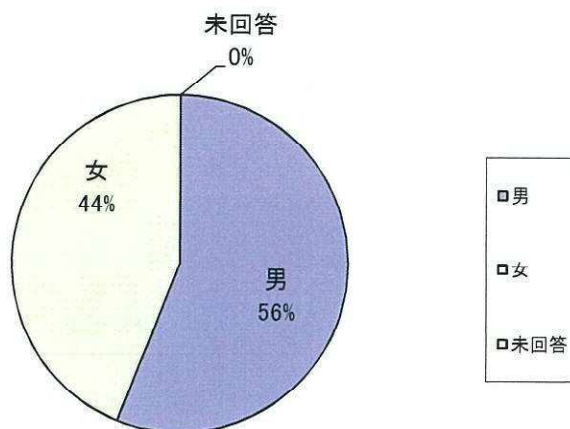
令和元年度 伊勢崎市あずまウォーターランド 利用者モニタリング結果

実施期間:平成31年4月1日(月)～令和元年9月30日(月)

人	数	回答者数	75 人
---	---	------	------

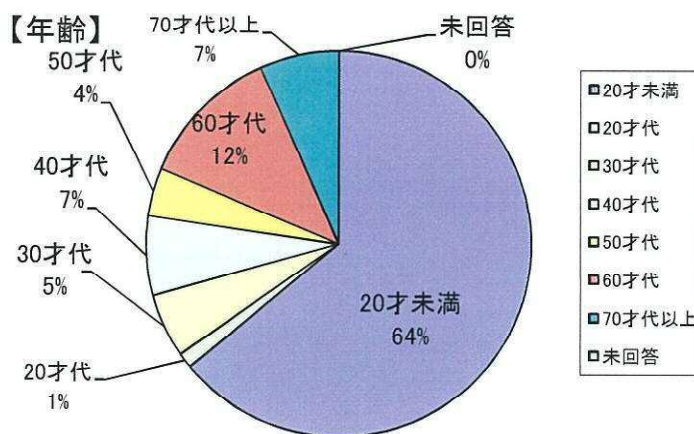
性	別	男	42 人
		女	33 人
		未回答	0 人

【性別】



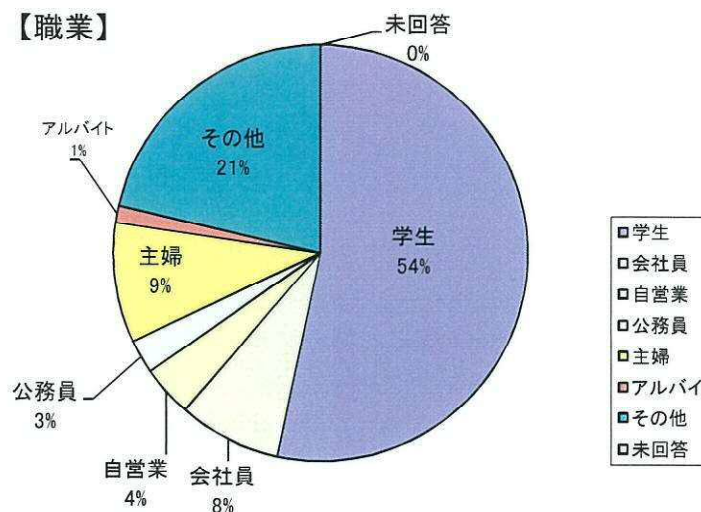
年	齢	20才未満	48 人
		20才代	1 人
		30才代	4 人
		40才代	5 人
		50才代	3 人
		60才代	9 人
		70才代以上	5 人
		未回答	0 人

【年齢】



職	業	学生	40 人
		会社員	6 人
		自営業	3 人
		公務員	2 人
		主婦	7 人
		アルバイト	1 人
		その他	16 人
		未回答	0 人

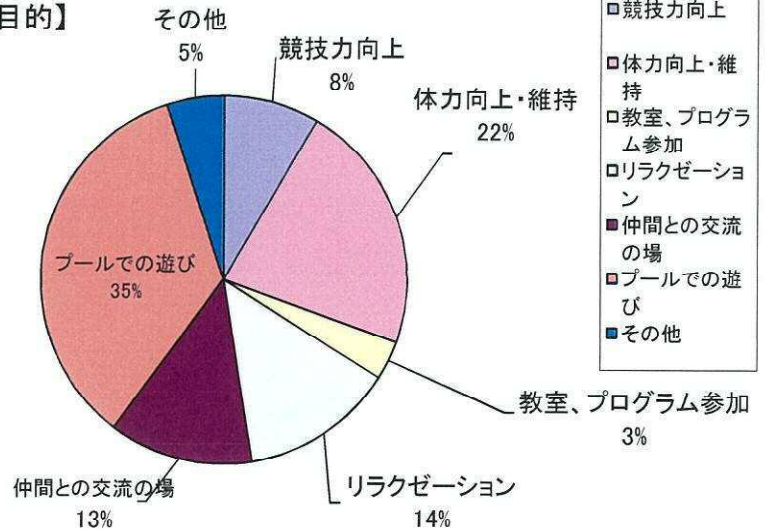
【職業】



問1 現在通われている目的は何ですか。（複数回答可）

1 競技力向上	10 人
2 体力向上・維持	26 人
3 教室、プログラム参加	4 人
4 リラクゼーション	16 人
5 仲間との交流の場	15 人
6 プールでの遊び	41 人
7 その他	6 人

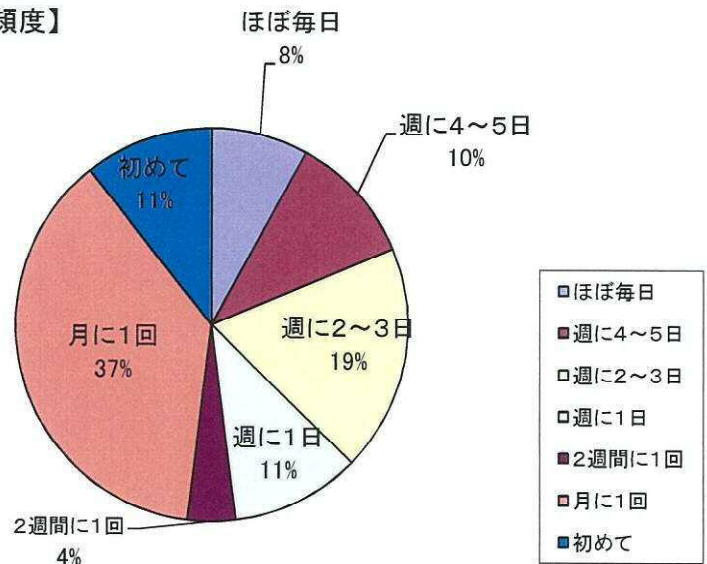
【目的】



問2 「あずまウォーターランド」を現在どのくらいの頻度で利用していますか。（1つ）

1 ほぼ毎日	6 人
2 週に4～5日	8 人
3 週に2～3日	14 人
4 週に1日	8 人
5 2週間に1回	3 人
6 月に1回	28 人
7 初めて	8 人

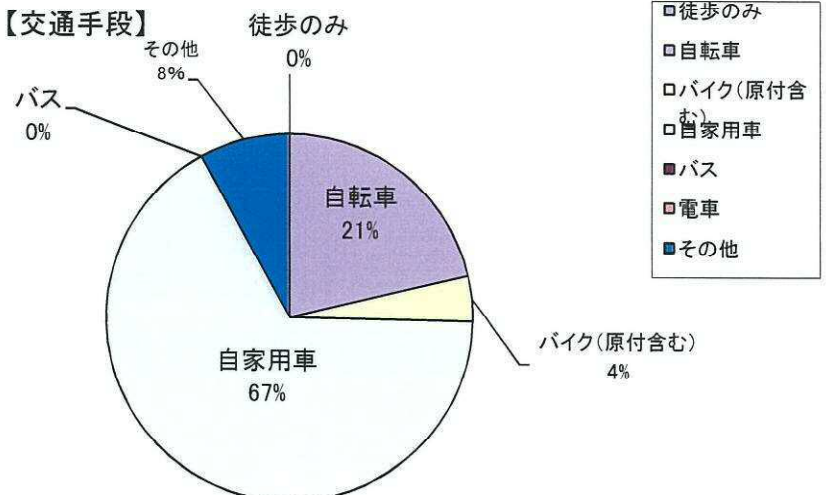
【利用頻度】



問3 「あずまウォーターランド」までの交通手段は主に何を利用されていますか。（1つ）

1 徒歩のみ	0 人
2 自転車	16 人
3 バイク(原付含む)	3 人
4 自家用車	50 人
5 バス	0 人
6 電車	0 人
7 その他	6 人

【交通手段】



◎『施設運営・施設設備』についてお聞きます。

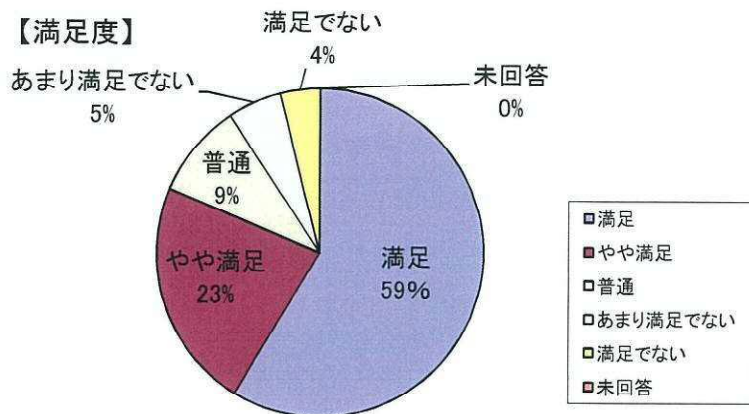
以下の項目について、あなたは、どのくらい満足されましたか。

「満足度」の5段階からあてはまるものを1つ選んでください。

問4 施設運営について

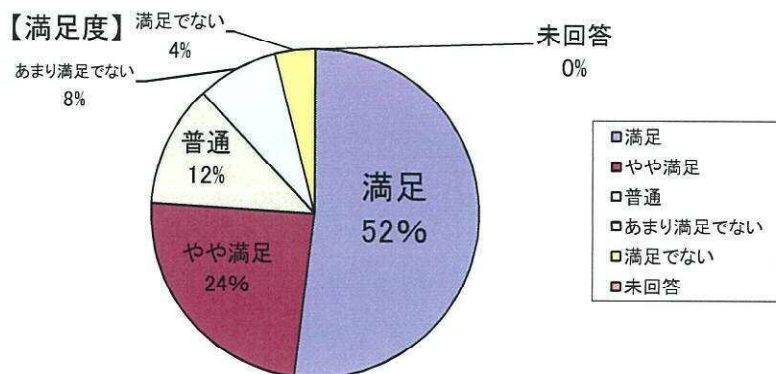
・職員の接客対応の良さ

1 満足	44 人
2 やや満足	17 人
3 普通	7 人
4 あまり満足でない	4 人
5 満足でない	3 人
6 未回答	0 人



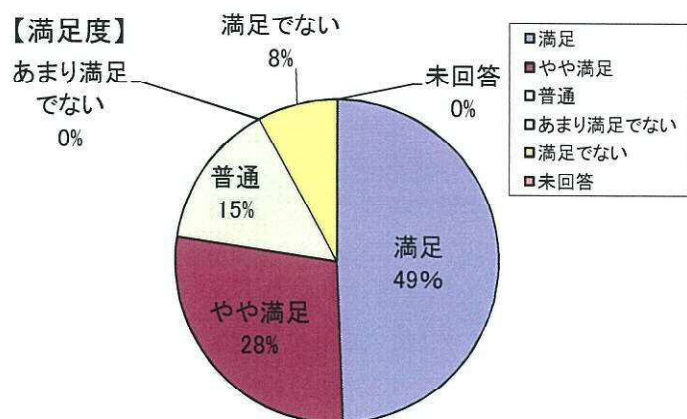
・施設内の使いやすさ

1 満足	39 人
2 やや満足	18 人
3 普通	9 人
4 あまり満足でない	6 人
5 満足でない	3 人
6 未回答	0 人



・案内表示の分かりやすさ

1 満足	37 人
2 やや満足	21 人
3 普通	11 人
4 あまり満足でない	0 人
5 満足でない	6 人
6 未回答	0 人

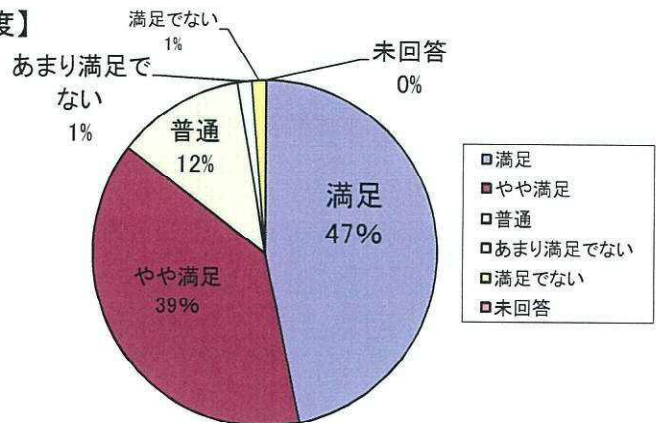


問5 施設設備について

・施設設備の安全性

1 満足	35 人
2 やや満足	29 人
3 普通	9 人
4 あまり満足でない	1 人
5 満足でない	1 人
6 未回答	0 人

【満足度】



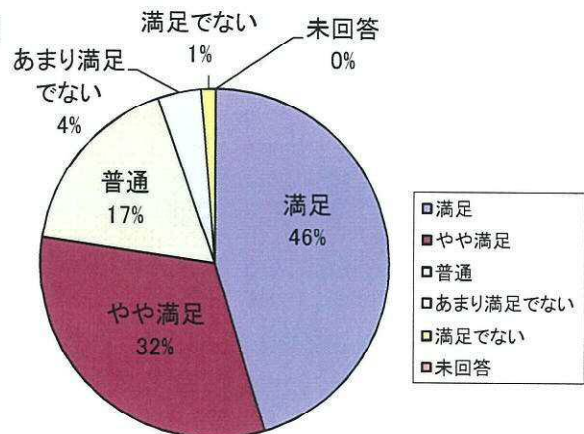
◎『プール設備』についてお聞きます。

問6 プール設備について

・快適な利用空間（室内温度、清潔度）

1 満足	34 人
2 やや満足	24 人
3 普通	13 人
4 あまり満足でない	3 人
5 満足でない	1 人
6 未回答	0 人

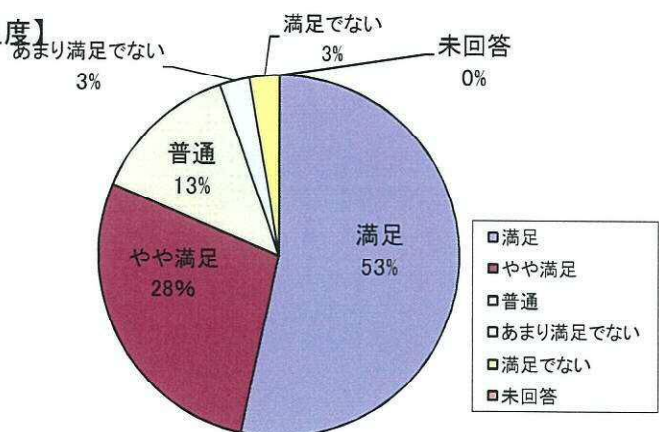
【満足度】



・プール内設備の安全対策の徹底

1 満足	40 人
2 やや満足	21 人
3 普通	10 人
4 あまり満足でない	2 人
5 満足でない	2 人
6 未回答	0 人

【満足度】

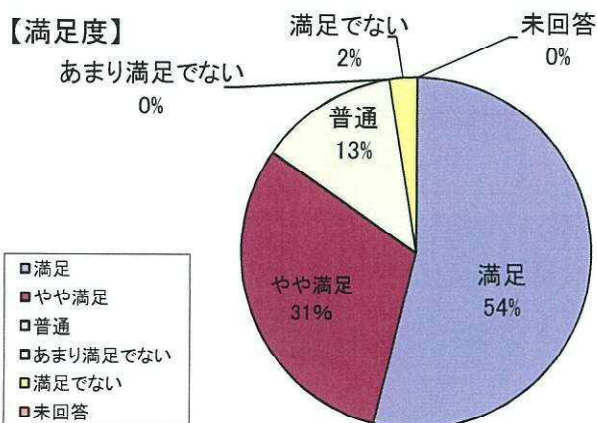


◎『教室(プログラム)』についてお聞きます。(施設で実施した教室・プログラムに参加した人のみ)

問7 教室(プログラム)について

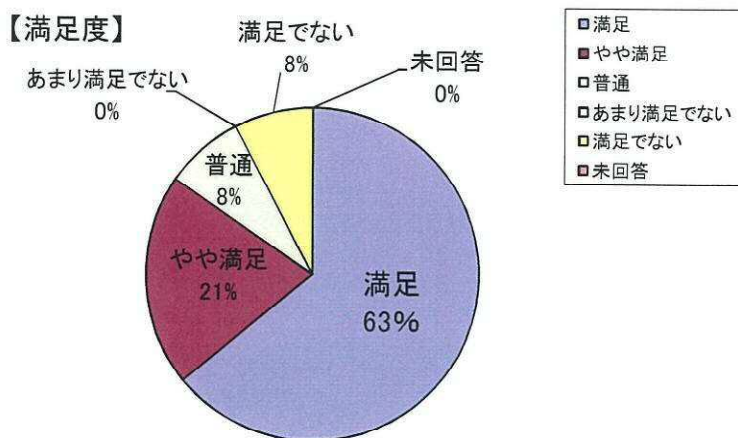
・開催時間帯の都合の良さ

1 満足	21 人
2 やや満足	12 人
3 普通	5 人
4 あまり満足でない	0 人
5 満足でない	1 人
6 未回答	0 人



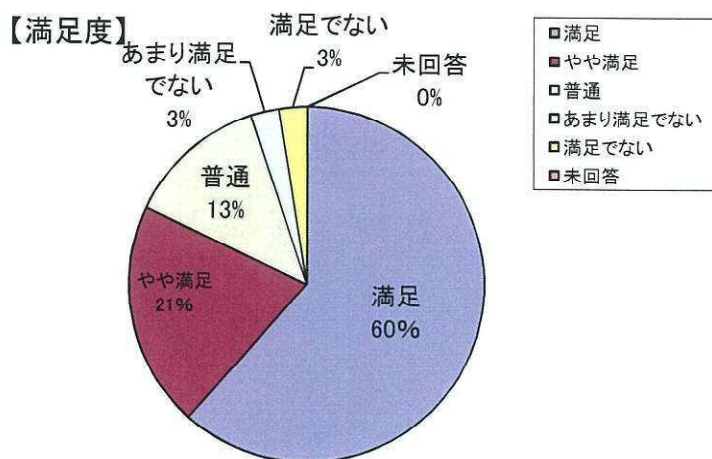
・指導者の親切的な対応

1 満足	25 人
2 やや満足	8 人
3 普通	3 人
4 あまり満足でない	0 人
5 満足でない	3 人
6 未回答	0 人



・指導者のレベルの高さ

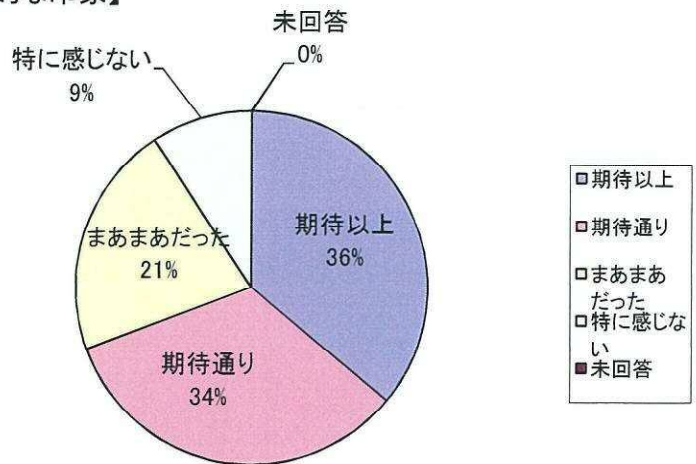
1 満足	24 人
2 やや満足	8 人
3 普通	5 人
4 あまり満足でない	1 人
5 満足でない	1 人
6 未回答	0 人



問8 あなたの持っている「あずまウォーターランド」の総合的な印象について
ご回答ください。

期待以上	27	人
期待通り	25	人
まあまあだった	16	人
特に感じない	7	人
未回答	0	人

【総合的な印象】



問9 今まで行ったことのある他の類似施設と比較して、この施設の総合的な満足度を
10段階で評価すると何点になりますか

10点:かなり満足	23	人
9点:かなり満足	6	人
8点:満足	9	人
7点:満足	16	人
6点:どちらでもない	5	人
5点:どちらでもない	4	人
4点:不満	6	人
3点:不満	4	人
2点:かなり不満	0	人
1点:かなり不満	2	人

【満足度】3点:不満 2点:かなり不満

